

GARANTOVANÁ NABÍDKA

Název organizace: Anděl Strážný, z.ú.

Sídlo organizace: Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2

IČO: 02771527

Právní forma: Zapsaný ústav

Registrace: Tísňová péče (§ 41 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

ID registrace (identifikátor): 8384795

Forma služby: terénní

Zahájení služby: Působnost od roku 2011 po celé České republice

Adresa kontaktního místa: 5. května 797, 470 01 Česká Lípa

Regionální pobočka pro MSK: Smetanova 523, 739 61 Třinec

Telefon (Bezplatná NONSTOP linka): 800 603 030

Email: poptavka@andelstrazny.eu

Webové stránky: www.andelstrazny.eu

Statutární zástupce: Martina Hebelková - ředitelka organizace

Vedoucí sociální služby: Mgr. Pavla Krátká, DiS.

Tel: 608 967 325, E-mail: pavla.kratka@andelstrazny.eu

Garantovaná nabídka definuje možnosti poskytovatele a pravidla poskytované služby.

Anděl Strážný, z.ú. poskytuje registrovanou sociální službu tísňové péče. Služba vychází ze zjištěných potřeb osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, zdravotního postižení či jiné náročné životní situace (např. po hospitalizaci či úrazu). Cílem služby je poskytnout uživatelům jistotu a bezpečí v krizových situacích a umožnit jim setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí a žít samostatně a svobodně.

Služba tísňové péče je poskytována terénní formou s nepřetržitým NONSTOP propojením na dispečink organizace 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na celém území České republiky.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Posláním sociální služby tísňové péče Anděl Strážný, z.ú. je poskytovat jistotu a bezpečí v krizových situacích seniorům, lidem s handicapem nebo se zhoršeným zdravotním stavem, aby mohli žít bezpečně ve svém přirozeném prostředí (domácnosti).

Cíle služby

1. Umožnit uživateli setrvat ve své domácnosti běžným způsobem života, na který je zvyklý, a podporovat jeho samostatnost a nezávislost.
2. Zajistit okamžitou a efektivní pomoc v krizových a nouzových situacích (pád, zranění, náhlé zhoršení zdravotního stavu či pocit ohrožení).
3. Poskytovat psychosociální podporu a předcházet pocitům osamělosti a sociální izolace uživatelů.
4. Zajistit rodinám a blízkým osobám uživatelů klid a jistotu, že je o jejich příbuzné nepřetržitě postaráno.

♥ *jistota má někdy podobu jednoho stisknutého tlačítka* ♥

Cílová skupina (okruh osob)

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením (vyjma vážného sluchového postižení či hluchoty)
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby v náročných životních situacích (např. po hospitalizaci nebo po úrazu)

Časová a místní dostupnost a kapacita

Sociální pracovníci:

Pondělí až pátek, 7:00 až 15:30 minimálně jeden sociální pracovník v každém kraji ČR.

Dispečink:

Nepřetržitě NONSTOP 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně sobot, nedělí a státních svátků pro celou ČR.

Celková kapacita služby: 39,54 přepočtených úvazků v rámci celé České republiky.

Způsob poskytování tíšňové péče

Tíšňová péče Anděl Strážný je poskytována terénní formou a distančně prostřednictvím monitorovacích zařízení propojených s nepřetržitým dispečinkem (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) tak, aby optimálně odpovídaly potřebám cílové skupiny.

Rozsah, individuální nastavení a typ monitorovacího zařízení se sjednává s uživatelem individuálně na základě jeho prokazatelných potřeb a situace přímo u něj doma, aby nemusel nikam cestovat. Způsob pomoci a postupy v krizových situacích jsou detailně zakotveny v Individuálním plánu péče.

Jak služba funguje v praxi:

1. Klient má u sebe nebo v domácnosti zapůjčené monitorovací zařízení s SOS tlačítkem.
2. Zařízení je nepřetržitě propojeno s NONSTOP dispečinkem Anděla Strážného.
3. V nouzové situaci (pád, nevolnost, úraz) klient stiskne SOS tlačítko, čímž se okamžitě spojí s dispečerem. Na každé stisknutí reaguje skutečný člověk z našeho dispečinku v ČR.
4. Pracovník dispečinku situaci vyhodnotí a zajistí odpovídající pomoc podle předem domluveného krizového plánu – kontaktuje blízkou osobu, souseda, výjezdovou službu nebo přivolá zdravotnickou záchrannou službu či další složky integrovaného záchranného systému (IZS).

Nabídka monitorovacích zařízení

Zařízení tíšňové péče dělíme na domácí a mobilní, kde je výběr z několika typů.

Typ zařízení a jeho specifické funkce vybíráme individuálně podle potřeb klienta. Všechna zařízení fungují všude, kde je dostupný signál mobilní sítě. Zařízení zapůjčujeme **ZDARMA**.

Zařízení poskytují ochranu svými specifickými funkcemi, kdy reagují například na nečinnost uživatele, mohou detekovat pád uživatele – jedná se převážně o funkce:

- a) Krizové tlačítko – po aktivaci uživatelem či zařízením při detekci pádu automaticky spojí zařízení s dispečinkem služby.
- b) Detekce pádu – zařízení reaguje na náhlou změnu polohy uživatele, čímž výrazně zkracuje reakční dobu IZS a předchází závažným zdravotním komplikacím.

♥ jistota má někdy podobu jednoho stisknutého tlačítka ♥

- c) Detekce nečinnosti – dle nastavení uživatele, zařízení detekuje „nepohyb“ uživatele a lze provést kontrolu uživatele a předejít krizovým stavům.

Součást služby

- **Adaptační období:** Prvních 14 dní poskytování služby je pro nové klienty zcela **ZDARMA**.
- **Připomínání léků a režimu:** V rámci služby nabízíme bezplatné připomínání užívání léků, pitného režimu či jiných důležitých událostí.
- **Povídavá linka:** Služba pro chvíle, kdy si klient chce s někým popovídat, sloužící k prevenci osamělosti.
- **Pravidelné kontroly:** Kontrola denního režimu, ověření bezpečí při delší neaktivitě uživatele a pravidelné návštěvy našich sociálních pracovníků v domácnosti.
- **Kompletní servis:** Instalace, deinstalace a správa SIM karty v zařízení jsou plně v režii poskytovatele.
- **Sociální poradenství:** Základní sociální poradenství, pomoc s vyřízením příspěvku na péči a vyhledáním dalších navazujících služeb je poskytováno zdarma.
- **Poradenství ke zpřístupnění domácnosti:** Pomoc s řešením bezpečného přístupu pro případ nouzového výjezdu IZS.

Způsob úhrady za poskytované sociální služby

Výše úhrady za poskytování služby tísňové péče je dána Ceníkem stanoveným v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, který je dostupný na webu andelstrazny.eu nebo ho rádi sdělíme telefonicky.

Jednání se žadatelem a uzavření smlouvy

Zájemce o službu může organizaci kontaktovat telefonicky na bezplatné lince, e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Následně je sjednáno osobní jednání sociálního pracovníka přímo v domácnosti žadatele. Zde dochází k posouzení nepříznivé sociální situace, stanovení cílů spolupráce, výběru vhodného zařízení a nastavení individuálního plánu (včetně kontaktů na blízké osoby pro případ nouze).

Smlouva o poskytování tísňové péče se uzavírá písemně, nejpozději v den zahájení poskytování služby. Uživatel neplatí za zapůjčení samotného přístroje, hradí pouze měsíční paušální částku dle platného ceníku za provoz služby a dispečinku.

Ukončení služby

Smluvní vztah může být ukončen dohodou obou stran nebo výpovědí ze strany uživatele (i bez udání důvodu). Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z důvodů specifikovaných zákonem a smlouvou (např. hrubé porušování povinností ze strany uživatele, zánik potřeby služby či změna zdravotního stavu vyžadující ústavní péči). V případě ukončení služby je uživatel povinen zapůjčené monitorovací zařízení neprodleně vrátit v kompletním a nepoškozeném stavu.