

## **Informace o zpracování osobních údajů klientů tísňové péče Anděl Strážný, z.ú.**

### **Prohlášení o zpracování osobních údajů**

1. Následujícími informacemi o zpracování a ochraně osobních údajů se poskytovatel terénní sociální služby tíšňové péče Anděl Strážný, zapsaný ústav, se sídlem Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2 řídí při získávání a zpracovávání osobních údajů.
2. Informace vychází z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, („Nařízení“ nebo „GDPR“) a dále souvisejícími právními předpisy České republiky.
3. Správcem osobních údajů je Anděl Strážný, z.ú, zapsaný v rejstříku ústavů Městského soudu v Praze, oddíl U, vložka 17, IČ 027 71 527, („Správce“ nebo „Poskytovatel“).
4. Další kontaktní údaje na Správce jsou:  
E-mail: [poptavka@andelstrazny.eu](mailto:poptavka@andelstrazny.eu)  
Telefon: 800 603 030  
Webové stránky: [www.andelstrazny.eu](http://www.andelstrazny.eu)  
ID Datové schránky: kvjgizd
5. Osobními údaji se v souladu s GDPR rozumí veškeré informace o určené nebo určitelné fyzické osobě. V zásadě se tedy jedná o jakékoliv informace, které ať už samostatně, nebo v souhrnu s dalšími informacemi můžou sloužit k identifikaci konkrétní fyzické osoby.
6. Zpracováváme Vámi poskytnuté osobní údaje nebo osobní údaje, které jsme získali na základě plnění Vašeho požadavku na poskytnutí služby tíšňové péče. Dále pak osobní údaje z volně přístupných veřejných rejstříků.
7. Za účelem ochrany a minimalizace rizika neoprávněného přístupu k osobním údajům používáme všechna nutná opatření v souladu s nařízením GDPR a využíváme moderních technologií, abychom zabezpečili všechny Vaše osobní údaje a zamezili jejich zneužití, poškození nebo zničení.

### **Rozsah a účel zpracování osobních údajů**

1. Zpracováváme ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje a vyplývá z ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, tedy údaje pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby, plnění tohoto smluvního závazku, zajištění poskytování sociální služby a řešení náhlé krizové situace.

### *Informace o zpracování osobních údajů*

2. Zpracováváme osobní údaje, které vyplývají z titulu oprávněných zájmů Správce za účelem uchování osobních údajů po skončení smluvního vztahu pro řešení případných finančních závazků vůči Poskytovateli či za účelem vedení případného budoucího soudního sporu nebo stížnosti.
3. Vaše osobní údaje (e-mail) využíváme za účelem přímého marketingu jen na základě vašeho souhlasu po dobu, než se sami odhlásíte. E-mailem zasíláme novinky z organizace v podobě Andělských novin. Tento souhlas můžete odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.
4. Za účelem šíření povědomí o sociální službě tísňové péče a zveřejnění informací o účelu, kterému tísňová péče slouží, a to ve výroční zprávě, na webových stránkách a sociálních sítích Poskytovatele a dalších tištěných a obrazových materiálech, které Poskytovatel tvoří a publikuje ve zpravodajích měst a obcí a ostatních tištěných a multimediálních médiích.
5. Za účelem souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutých Vámi, subjektem údajů.
6. V rámci činnosti Poskytovatele dochází ke zpracování těchto konkrétních osobních údajů, které nám osobně sdělíte:
  - **Identifikační údaje;** jméno, příjmení, datum narození, titul, státní příslušnost.
  - **Kontaktní údaje;** adresa pobytu (s číslem patra a umístěním bytu), elektronická adresa (e-mail), číslo telefonu, číslo bankovního účtu.
  - **Údaje o rodině, rodinných příslušnících a opatrovnících;**
    - jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, popř. titul opatrovnictví
  - **Další údaje získané v rámci smluvní činnosti** v souladu s příslušnými právními předpisy;
    - **audio, SMS, záznam hovoru a korespondence** z monitorovacího zařízení;
    - **údaje o zdravotním stavu** v rozsahu sociálního šetření;
    - **fotografie a příběh** dle Vašeho uvážení;
    - **další specifické údaje, které nám sami poskytnete**, ať už jako součást Vaší stížnosti, námitek, podnětu, dotazu či třeba žádosti o informace.

### **Poskytování osobních údajů**

1. Zpracování Vašich osobních údajů provádí pouze Správce.
2. Na základě Smlouvy o technické podpoře mají k osobním údajům přístup externí IT pracovníci, kteří jsou zaměstnanci společnosti HENIG – security servis, s.r.o., IČO: 14866684, se sídlem 5. května 797/20, 470 01 Česká Lípa, a zajišťují technickou podporu a správu výpočetní techniky.
3. Za účelem zajištění poskytování služby a plnění Smlouvy jsou základní osobní údaje jako jméno, bydliště (patro a umístění bytu, popř. klíčů, kódu k trezoru na klíče) a případně údaje o kontaktních osobách, které daly písemný souhlas se zpracováním svých osobních údajů,

předány v případě poskytnutí neodkladné pomoci složkám integrovaného záchranného systému ČR (policie, hasiči, záchranná služba).

4. Na základě Vaší žádosti zprostředkujeme výjezdovou službu prostřednictvím objednávkového listu, který společně s Vámi sepíšeme. Dodavateli služby poskytujeme Vaše jméno a adresu.
5. Vaše osobní údaje nebudou předávány do jiných zemí Evropské unie či třetích zemí. Za určitých okolností může být Správce povinen poskytnout Vaše osobní údaje třetím osobám (např. orgánům činným v trestním řízení) v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

### **Doba uchovávání údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje:
  - po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a správcem;
  - po dobu 3 let ode dne ukončení této Smlouvy pro případné budoucí spory či stížnosti;
  - v případě probíhajícího soudního sporu či vyřizování stížnosti v této tříleté lhůtě se uchovávání písemnosti obsahující osobní údaje o tuto dobu sporu prodlužuje;
  - po dobu trvání smluvního vztahu údaje pro marketingové účely (jméno, e-mail);
  - po dobu 5 let od konce účetního období jsou archivovány osobní údaje v případě účetních dokladů, kterého se týkají.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů jsou písemnosti tyto údaje obsahující skartovány a vymazány z digitální podoby.

### **Vaše práva**

Stejně jako má Správce svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů přiznána práva, která jsou stanovena a podrobně vymezena právními předpisy o ochraně osobních údajů. Mezi tato práva patří:

1. **právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním**, je-li zpracování založeno na jeho základě;
2. **právo na přístup ke svým osobním údajům** a k informacím o tom, které Vaše osobní údaje jsou Správcem zpracovávány;
3. **právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů**;
4. **právo na omezení zpracování osobních údajů** - zpracování musíme omezit, když:
  - Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme);
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování;
5. **právo na výmaz zpracovaných osobních údajů**, při splnění některého z následujících důvodů:
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;

### *Informace o zpracování osobních údajů*

- vnesete námitku proti zpracování (viz níže „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, a shledáme, že již žádný účel, který by toto zpracování opravňoval není, nebo
- se ukáže, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

**6. právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje**, které jste nám Vy sami poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;

**7. právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů;**

**8. právo vznést námitku proti zpracování** - Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, avšak z tohoto důvodu, tj. nemožnosti plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy jsme oprávněni Smlouvu z naší strany ukončit;

**9. právo podat stížnost u dozorového úřadu** - tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, ID datové schránky: qkbaa2n, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), telefonní linka: +420 234 665 111 (Ústředna), fax: +420 234 665 444, v případě, že domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

### **Uplatnění Vašich práv**

1. Výše uvedená práva a případné stížnosti je možné uplatnit u Poskytovatele, jakožto Správce údajů, následujícími způsoby:
  - osobně (s předložením dokladu totožnosti) na pobočce Poskytovatele nebo písemně (s úředně ověřeným podpisem) na adrese Anděl Strážný, z.ú., Fügnerovo nám. 1808/3, 120 00 Praha 2;
  - elektronicky na e-mailové adrese [poptavka@andelstrazny.eu](mailto:poptavka@andelstrazny.eu);
  - prostřednictvím datové schránky ID Datové schránky: kvjgizd.
2. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás budeme informovat.

Platnost od 1. 12. 2021