

2018



VÝROČNÍ ZPRÁVA


ANDEL
STRÁŽNÝ

Registrovaná sociální služba dle
zákona č.108/2006Sb

**TÍSŇOVÁ PÉČE PRO
SENIORY, ZDRAVOTNĚ
POSTIŽENÉ A OSOBY
V KRIZI**

ANDĚL STRÁŽNÝ, Z.Ú.



Poslání

Zachováváme u našich klientů optimální míru samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti za své chování, jednání, rozhodování, přispíváme tak k prožití plnohodnotného života, jímž žili doposud.

**Usilujeme o to,
aby klienti
zůstali součástí
přirozeného
společenství.**



Obsah

03

Poslání organizace

04

Obsah výroční zprávy

05

Úvodní slovo

06

O organizaci

07

Mobilní tísňová služba

12

Kde působíme

14

Aktivizace klientů

17

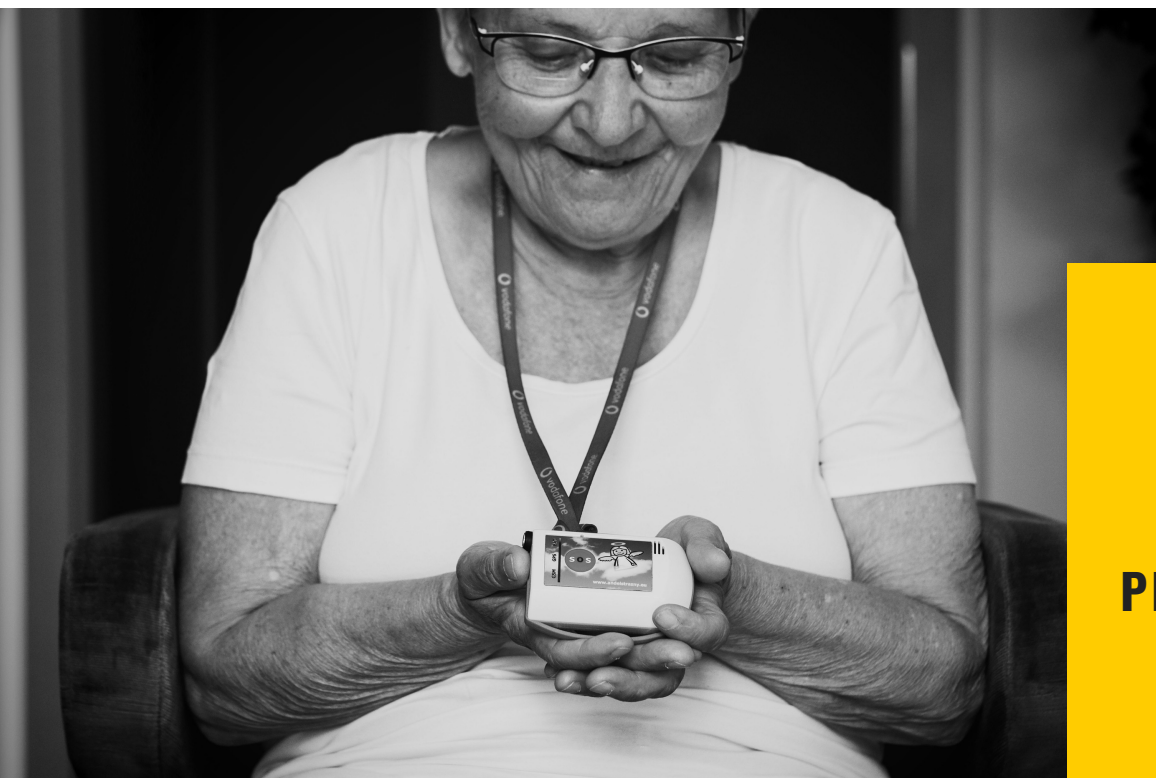
Propagace, projekty a
podpora

21

Vize do budoucna

22

Kontakty



**PŘISPÍVÁME
K PROŽITÍ**

**PLNOHODNOTNÉHO
ŽIVOTA**

Vážení a milí partneři, čtenáři a přátelé,

opět máme za sebou rok plný práce a pomoci našim klientům.

Uplynulý rok 2018 byl ve znamení významných změn a budování nového profesionálního pultu tísňové péče, který je základem fungování naší služby. Za podpory Ministerstva práce a sociálních věcí a jeho programu „Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb“ jsme byli schopni kompletně obnovit potřebné komponenty k profesionálnímu provozování sociální služby tísňové péče. V závěru roku jsme se přestěhovali do nových lépe vyhovujících prostor. Je za námi vidět opravdu spousta úspěšných počínů.

Chceme touto cestou poděkovat všem svým kolegům a spolupracovníkům za odvedenou práci, za podporu při stěhování a za jejich empatii a individuální přístup ke každému z klientů.

Odměnou za naše úsilí je spokojený a bezpečný život klientů v domácím prostředí, jejich kladné hodnocení služby a v případě osobní návštěvy úsměv na tváři a poděkování, které vždy zahřeje. Vědí totiž, že na své problémy nejsou sami.

Děkujeme také všem organizacím, nadacím, městům, městským částem, krajům a především MPSV za podporu služby tísňové péče a věříme, že nám zůstanete nakloněni i v dalších letech. Podpory, kterou prokazujete naší organizaci, si velmi vážíme a my se nadále budeme snažit o zdokonalování naší práce.

S úctou Martina Hebelková, ředitelka organizace

O naší organizaci Anděl Strážný

Moderní služba tísňové péče Anděl Strážný byla založena v roce 2011. Anděl Strážný, z.ú. je registrovaná terénní sociální služba tísňové péče na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního Města Prahy dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jsme zařazeni v základní síti sociálních služeb v Libereckém kraji, v České Lípě, v Novém Boru, v Praze 5, v Praze 10 a dále v Třinci.



Princip služby

Klient je vybaven naším monitorovacím zařízením s unikátními funkcemi, které je napojeno na nepřetržitý dispečink tísňové péče Anděla Strážného. Dispečink obsluhují vyškolení pracovníci v sociálních službách, kteří reagují na aktuální potřebu jednotlivých klientů a řeší jejich problém v reálném čase.

Působnost služby

Naše služba je poskytována v **rámci celé České republiky**, prakticky všude, kde je pokrytí signálem našich mobilních operátorů.

Cíle služby

Cílem tísňové péče Anděla Strážného je snížení sociálních, zdravotních a bezpečnostních rizik u občanů ČR. Zajištění pomoci v krizových situacích: při pádu, nevolnosti, zhoršení zdravotního stavu, získat jistotu soběstačnosti po hospitalizaci a oddálení nutnosti umístění občana do pobytového zařízení.

Mobilní tísňová služba

Jak pomáháme?

Ochrana před nežádoucí návštěvou

Klientka 95 let, Liberec – mobilní tísňová péče

Žije v rodinném domě se synem, ale ten je často mimo domov. Klientka využívá službu v případě ohrožení (zmáčkne SOS tlačítko – dispečerka zavolá PČR). Několikrát ji obtěžovali podomní prodejci. S Andělem Strážným se cítí bezpečně.

Dodáváme klid rodině i klientovi ...

Klientka 86 let, Praha – mobilní tísňová péče

Klientka neovládá mobilní telefon. Naše zařízení využívá ke spojení s rodinou přes den i v noci. Rodina má tak jistotu, že v případě jejich časového vytížení, je o babičku postaráno (dispečerů mají k dispozici několik telefonních čísel na kontaktní osoby). Rodina ani klientka si nepřáli umístění do pobytové sociální služby a jsou rádi, že díky tomuto propojení skrze Anděla Strážného, babička nemusí opustit svůj domov.



Sledování nízké aktivity klienta ...

Klientka 77 let, Mladá Boleslav -- mobilní tísňová péče

Klientka trpí závratěmi a žije sama. Již několikrát jí naše služba pomohla, když jí selhaly nohy a nemohla sama vstát z křesla. Při volání na zařízení jsme zjistili, že klientka není schopna chodit, takže voláme syna, který se může k mamince dopravit do hodiny. Nebýt naší služby, klientka by byla v křesle upoutaná do večera, kdy jí synové pravidelně volají. Též se stává, že má paní často vybitý telefon, naše zařízení funguje i z vedlejšího pokoje a reaguje na nepohyb klienta (naše zařízení tísňové péče pošle signál do pultu tísňové péče a dispečerky ihned volají kontaktní osobě, aby šla seniorku zkontrolovat).

Lokalizace klienta a detekce pádu ...

Klient 56 let, Česká lípa -- mobilní tísňová péče

Klient je na invalidním vozíku, ochrnutý od pasu dolů, má problém při vstávání z invalidního vozíku (často padá – zařízení, které klient nosí na ruce, detekuje pád, informaci pošle do pultu tísňové péče a dispečer ihned situaci prověří, popř. volá IZS). Tento klient je aktivní a pobývá často mimo domov, občas se mu stává, že ho obtěžují lidé. V této situaci zmáčkne SOS tlačítko a dispečer situaci prověří a případně zavolá PČR. Zařízení lokalizuje polohu klienta, dispečer tak ví a může PČR předat přesné údaje o tom, kde se klient nachází.

Spolupráce s pečovatelskou službou ...

Klientka 72 let – mobilní tísňová péče

Klientka žije v Domově s pečovatelskou službou a trpí Parkinsonovou chorobou (často padá a nesrozumitelně komunikuje). Dispečeri tyto informace mají sepsané v individuálním plánu a vědí, že v případě pádu nebo zmáčknutí SOS tlačítka mají volat do kanceláře pečovatelské služby.

Zachování důstojnosti ...

Klientka 91 let, Nový Bor – mobilní tísňová péče

Klientka špatně chodí. Bydlí sama ve vile, starají se o ni synové. Klientka nechce syny obtěžovat, a tak využívá „sledování zdravotního stavu“. Dispečeri klientce několikrát denně volají, aby ho u ní ověřily. V případě zhoršení zdravotního stavu, dispečeri dle dohody s klientkou volají synům nebo rychlou záchrannou službu.

Podporujeme samostatnost a příznivý psychický stav

Klientka 69let, Teplice – mobilní tísňová péče

Klientka trpí srdečním onemocněním tzn. že často omdlává. Klientka si ale přeje chodit ven na procházky a vyřizovat si běžné denní záležitosti. S naším zařízením tísňové péče, které detekuje pády, již nemá strach pobývat mimo domov. Zachování takové to samostatnosti má na klientku velký pozitivní vliv i v oblasti duševního zdraví a psychické stability (psychická stabilita výrazně snižuje počet stavů bezvědomí).





Připomínání léků – 3113 x

Kontrola zdravotního stavu (voláme jak se klient cítí) - 12 778x

Nízká aktivita (klient se dlouho nehýbe, voláme zda je v pořádku)– 6050x

Nízká aktivita – kontaktování kontaktní osoby klienta – 44x

SOS tlačítko (červené tlačítko) a pád – 3664 x

DÁLE monitorujeme, řešíme a zajišťujeme

Dlouhé nabíjení – kontrola zdravotního stavu, ráno monitorujeme, zda klient vstal – provádí se většinou ráno, a to v případě, že klient neodpojl mon. zařízení z nabíjení. Je to kontrola jeho zdravotního stavu a že je klient v pořádku – **532x**

Ztráta spojení – také patří do kontroly zdravotního stavu, voláme klientovi a ověřujeme, zda jde o technickou závadu nebo závadu na síti operátora, nebo zda klient není někde, kde není spojení – **903x**

Test zařízení – „test červeného tlačítka“ – zjišťujeme funkčnost zařízení, spokojenost klienta se službou, a ptáme se, zda nechce službu přenastavit dle svých aktuálních potřeb – **226 x**

Kontakt se společenským prostředím (seberealizace, uplatnění práv a zájmů), aktivizace – **1317x**

Vybitá baterie – voláme klientovi, zda je v pořádku (když nereaguje na pokyn zařízení, aby ho dal nabíjet, může mít zdravotní komplikace) – **6671 x**

Výjezd – zajištění neodkladné pomoci klientovi – **813 x**

Základní sociální poradenství (zájemci o službu) – **216 x**

Sociální práce vůči 3. osobě (tedy ne zájemci o službu) – **13 x**

DOHROMADY 36 340 ZÁSAHŮ



KDE PŮSOBÍME

Kraj

Podíl působnosti v %

Liberecký kraj	44 %
Hl. m. Praha	26 %
Moravskoslezský	18 %
Středočeský kraj	4 %
Královéhradecký	2 %
Jihomoravský	1 %
Vysočina	1 %
Pardubický kraj	1%
Olomoucký kraj	1 %
Ústecký kraj	2 %

Provozujeme 24hodinový pult tísňové péče, který obsluhují proškolení dispečeri splňující kvalifikační předpoklady pro výkon práce v sociálních službách. Na pult tísňové přicházejí jednotlivé zprávy z monitorovacích zařízení od klientů, včetně alarmových (např. stav baterií, poloha klienta, nízká aktivita klienta, detekce pádu, SOS tlačítko apod.). Dispečer dle důležitosti reaguje na všechno tyto zprávy, vyhodnotí je dle metodik a směrnic a obratem se spojí telefonicky s klientem. Zjistí aktuální situaci klienta a zajistí pomoc v případě potřeby. Klientovi se volá přímo na monitorovací zařízení, které má stále u sebe.

Výjezdy ke klientům

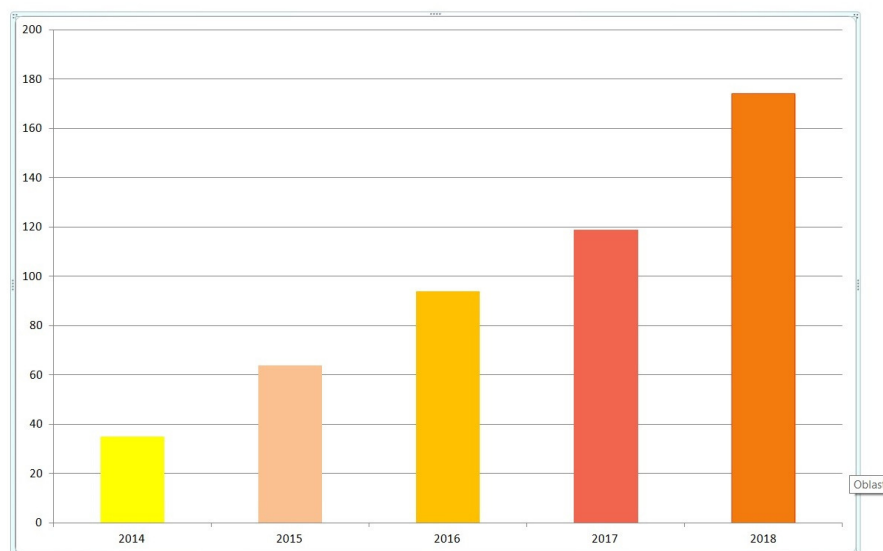


Od září do prosince 2018 byl spuštěn pilotní projekt s komerčním subjektem ohledně zajištění nepřetržité pohotovosti výjezdů pro klienty v rámci Prahy. Tento projekt byl velmi úspěšný a od ledna roku 2019 jsme schopni zajistit výjezdy ke klientům v rámci celé České republiky.

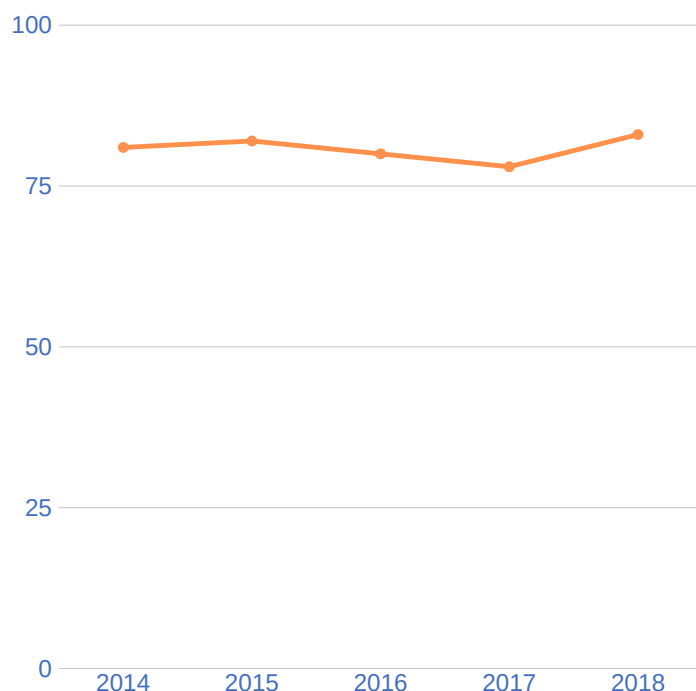
Monitorovací zařízení Tipec

Již druhým rokem využíváme vlastní zařízení pro monitorování klientů v rámci celé České republiky. Nově je spuštěna funkce geofencingu – zařízení má tyto unikátní funkce, které můžeme dle zdravotního handicapu či pouze na přání klienta přizpůsobit.

Počet připojených klientů



Průměrný věk klientů



Motto: „Laskavá slova mohou být krátká a může být snadné je vyslovit, ale jejich ozvěny jsou nekonečné.“

Matka Tereza



AKTIVIZACE KLIENTŮ ANDĚLA STRÁŽNÉHO

Za finanční podpory Nadace Komerční banky a.s. – Jistota se nám podařilo v roce 2018 rozšířit naši tísňovou linku o další sociálně terapeutickou činnost pro naše klienty a to o aktivizační službu tzv. „Povídací linku“, která slouží zejména pro klienty žijící samostatně ve svých domovech.

Díky Nadaci České spořitelny, která nás finančně podpořila, jsme mohli posílit práci s klienty v terénu, tj. přímo u klienta doma, nebo v jeho okolí domova, kde je klientovi příjemně, ve známém prostředí a tím zprostředkovat sociální kontakt a tím zmírnit sociální vyloučení.

Cílem naší služby je pomáhat seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby mohli co nejdéle zůstat v bezpečí a pohodlí domova. Zázemí našich klientů je různé. Někteří jsou zcela sami, někteří přežili své děti, spolužáky, přátele, jiní rodinu mají, ale i přes to se cítí osamělí. Většinu klientů trápí neduhy stáří, někteří z nich prodělali těžké onemocnění nebo s ním stále bojují a potřebují své starosti s někým sdílet.

Smyslem aktivizace klientů je přispět k důstojnému životu bez pocitu osamění. Většina klientů je velmi skromná. Jejich rodiny někdy ani netuší, co všechno je trápí, protože se jim s tím nesvěřili a nechtějí být na obtíž. Rozhovor s aktivizačním pracovníkem mnohdy pro seniora znamená velmi mnoho, může se podělit o své pocity, radosti i bolesti. Prostřednictvím různých aktivit si rozvíjí znalosti a další kognitivní funkce (trénování paměti).



AKTIVIZACE KLIENTŮ



Aktivizace klientů je velmi často navázána na týmovou práci Anděla Strážného. Sociální pracovník úzce spolupracuje s dispečery tísňové linky, kteří jsou s klienty v kontaktu 24 hodin denně, a zjišťují důležité informace, které vyhodnocují a řeší. Pokud zaznamenají, že klienty něco trápí, předají informace aktivizačnímu pracovníkovi. Ten má větší časový prostor s klientem záležitosti probrat, poradit, povzbudit, pohladit po duši.



Příklad aktivizace klientů:

Paní Květoslavě, 86leté klientce ze středních Čech **náhle zemřela dcera**, na které byla velmi závislá ve svých potřebách a kterou velice milovala, a ona **zůstala sama se svým zármutkem**. Klientka se nacházela ve špatném psychickém stavu, odmítala komunikovat se svým okolím, nechtěla vycházet z bytu a jen díky dlouhodobé trpělivé práci osobních asistentek a našeho aktivizačního pracovníka došlo k pozvolné změně chování klientky. Opět se začala radovat z maličkostí všedního dne. Dnes je už klientka schopná i žertovat a ráda jde i do cukrárny mlsat s kamarádkou.

Pan Jiří, 83letý klient z Hradce Králové, měl **velké obavy z operace zeleného zákalu v očích**, ale díky aktivizační pracovníci zvládl svůj strach překonat a na operaci šel. Dnes se opět může věnovat četbě knih, kterou má tak rád.

Další příklady pomoci tísňové linky Anděla Strážného:

Paní Jana, 89letá klientka z Prahy, **žijící sama, čelila rozhodnutí rodiny o jejím umístění do Domova s pečovatelskou službou** (dále jen DPS). **Klientka stěhování odmítala**, bylo pro ni nepředstavitelné zvykat si na nové prostředí a jiný denní režim, který je nastaven v DPS. Naše sociální pracovnice vše projednala s rodinou klientky a nabídla jí tísňovou péči Anděla Strážného. Díky našemu monitorovacímu zařízení a tísňové lince fungující nepřetržitě 24 hodin denně rodina přistoupila na žádost maminky. Paní Jana může i nadále žít ve svém dvoupokojovém bytě se svým milovaným pejskem. Rodina přestala mít obavy o svou maminku ve chvílích, kdy je doma sama. Díky SOS lince je neustále monitorována a v případě ohrožení klientky je rodina ihned informována. Také na zařízení TP mamince mohou kdykoliv zavolat a nemusí se bát, že maminka neuslyší telefon, zkrátka jsou stále v kontaktu.

Další pomoc směřovala k paní Zdeně z Teplic, 66letá klientka, **se svěřila se svými finančními problémy aktivizační pracovníci**. Měla manžela, který propadl alkoholu a gamblerství. Kvůli tomu se oba velice zadlužili a nebyli schopni v určitou dobu uhradit platby za bydlení v Domově s pečovatelskou službou. Jejich dluhy dosáhly celkové částky 200 000,- Kč vůči městu Teplice. Vzhledem k tomuto dluhu jim město Teplice nemohlo poskytnout další bydlení. Klientka se s mužem rozvedla, nicméně její bývalý manžel dluhy odmítnul platit a tak paní Zdena hradí splátkovým kalendářem výše uvedenou částku. Sociální pracovnice doporučila vyhledat dluhovou poradnu Člověka v tísni, dále kontaktovala sociální pracovníky z regionu a vyzvala je k revizi příspěvku na péči o osobu blízkou, protože klientka byla ochrnuta na jednu z horních končetin a při rozhovoru jsme se dozvěděli, že pobírá pouze I. stupeň příspěvku, což je vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu neadekvátní. Díky dobré součinnosti sociálních pracovníků došlo k nápravě. Naši aktivizační pracovníci po telefonu dávají psychickou podporu klientům, ale je také potřeba řešit následovně praktickou část zjištěného problému sociálními pracovníky.

Klientka paní Anna z Hrádku nad Nisou, 64letá klientka, je **po centrální mozkové příhodě**, po které ji byly velmi omezeny výrazové schopnosti, díky dlouhodobému procvičování mluvidel je dnes schopna říci i krátké věty.

POHLEDEM AKTIVIZAČNÍ PRACOVNICE

Dle mého názoru je aktivizace pro seniory velkým přínosem. Posouvá jednotlivé klienty v různých dovednostech, mírní jejich úzkostné stavy z osamění a je pro ně často i zdrojem zábavy. I pro mne, aktivizační pracovníci, jsou naši klienti přínosem, vyprávějí mi zážitky z dob, které jsem nezažila, každý z nich je jedinečný se svým životním příběhem, každý z nich udělal ve svém životě kus práce a zaslouží si naši úctu a péči. Naši klienti mají širokou škálu zájmů, měli zajímavá zaměstnání a díky nim mají i spoustu zkušeností a zážitků. A rádi si o nich povídají. I když je pro mě tato práce náročná na přípravu, velmi mě obohacuje.

PROJEKTY A PROPAGACE SLUŽBY

Anděl Strážný, z. ú. pravidelně propaguje a prezentuje službu tísňové péče, aby seznámil co nejširší veřejnost s tísňovou péčí, s možností zajištění pomoci a bezpečí pro svého blízkého v domácím prostředí. Provázáním dalších terénních sociálních služeb (pečovatelských služeb, domácích zdravotních služeb apod.) a jejich spoluprací lze některé klienty namísto umístění do pobytových zařízení ponechat v jejich domácím prostředí a podpořit i jejich přirozené sociální vazby.

Letošní propagace služby a získávání nových klientů:

- Den sociálních a návazných služeb - MČ Praha 10 - 16.5. 2018
- Natáčení pro regionální televizi RTM o provozovaném projektu tísňové péče se zajištěním pohotovostních výjezdů ČČK Jablonec nad Nisou - 25.5. 2018
- Den sociálních služeb Hodonín - 14.6.2018
- Den sociálních služeb Český Těšín – 20.6.2018
- Rozhovor pro internetový portál Svět chytře - Anděl Strážný: pomáháme seniorům, aby mohli žít doma, i když jsou sami - 7.9. 2018
- Den sociálních služeb a neziskových organizací s MČ Prahy 5 – Anděl opět na Andělu představil široké veřejnosti výhody služby a užívané monitorovací zařízení - 12.9. 2018

Celý rok 2018 byl ve znamení projektu „Rozvoje materiálně technické základny sociálních služeb“. Financování povinného podílu jsme zajistili díky sociálnímu bankovníctví České Spořitelny, a.s.

Díky projektu MPSV a dalších podporovatelů jsme mohli většímu počtu klientů zapůjčit bezplatně monitorovací zařízení pro zajištění služby tísňové péče.



„Bud'te laskaví vždy, když je to možné. Vždy je to možné...“

Dalajláma 14. dalajláma, tibetský duchovní vůdce 1935

Osamoceně žijící klienti Anděla Strážného se opět zapojili i do projektu Ježíškova vnoučata



Tento celorepublikový projekt je velmi úspěšný a klienty je přijímán velmi kladně. Osamoceně žijící klienti bez vazby na rodiny jsou právě v době svátků vánočních nejvíce zranitelní a nešťastní. Díky projektu lze vykouzlit úsměv i na jejich tvářích a zároveň propojování generací „vnoučat“ a seniorů umožňuje navázat mnohdy trvalé a oboustranně prospěšné vazby. Tímto děkujeme všem organizátorům projektu za krásný nápad a vnoučatům za plnění vánočních přání.

Nadace České spořitelny nás podpořila finanční částkou 50.000 Kč v projektu „Staří lidé jsou moudří, křehcí a mnohdy osamělí, mají své sny, přání, smutky.... pojdme jim věnovat čas a vykouzlit úsměv na tváři. Nejsou na to sami!“ Projekt řeší nejčastější problém seniorů, a to osamělost. Finanční podpora nám umožňuje navštívit klienty u nich doma či v prostředí blízkém jejich domovu. S pracovníky Anděla Strážného, se kterými mají klienti vybudován vztah na základě pravidelného telefonického kontaktu, se tak mohou setkat osobně, a samotná aktivizace probíhá tak v prostředí seniorům důvěrně známém.



**DĚKUJEME VÁM
VŠEM,
KTEŘÍ JSTE
NÁS V ROCE
2018
PODPOŘILI**

- 13.6.2018 podpořila Anděla Strážného Nadace Komerční banky a.s. - Jistota částkou 200.000,- Kč na provoz aktivizační linky. Díky této štědré podpoře může být linka provozována po dobu 1 roku.

**Ohlas ze strany klientů je
ohromný a linka byla po
6 měsících provozu naprosto
vytížená.**



- Rok 2018 začal pro Anděla Strážného, z.ú. finanční podporou formou předání šeku na částku 25.000 Kč na reprezentačním plese města Jablonec nad Nisou. Finanční částka byla použita na nákup nových monitorovacích zařízení pro občany Jablonce nad Nisou a ORP.



**Další finanční dary Andělovi Strážnému
poskytla:**

firma PRO.MED.CS, Praha a.s. ve výši 50 000 Kč
firma LASVIT ve výši 20 000 Kč
firma SEA Praha ve výši 55 902 Kč
nadace GCP ve výši 14 000 Kč
nadace EURONISA ve výši 50 000 Kč
TESCO ve výši 16 000 Kč



Anděl Strážný je zaměstnavatel na chráněném trhu práce. Zaměstnáváme nadpoloviční většinu osob zdravotně postižených.

PODPOŘILI ANDĚLA STRÁŽNÉHO v roce 2018



Ministerstvo práce a sociálních věcí – Hlavní poskytovatel finančních prostředků na provoz služby Anděla Strážného.



Úřad práce ČR

Úřad práce – mzdový příspěvek na zaměstnávání osob zdravotně postižených.



Liberecký kraj – poskytovatel finančních prostředků na provoz služby Anděla Strážného.



Česká Lípa – Finanční podpora na provoz služby Anděla Strážného a na nákup monitorovacích zařízení.



MĚSTO NOVÝ BOR

Nový Bor – projekt pro podporu tísňové péče – Město nás podpořilo v rámci financování provozu služby Anděla Strážného.



Městská část Praha 10

Městská část Praha 10 – projekt Zůstaň doma v bezpečí III. Tísňová péče pro občany Prahy 10 Anděl Strážný se již od roku 2014 podílí na projektu zajištění tísňové péče pro obyvatele Prahy 10.



Městská část Praha 5 – projekt Žít doma bezpečně s Andělem – Projekt byl zaměřen na podporu seniorů v domácím prostředí, kdy městská část Prahy 5 poskytla finanční podporu na nákup zařízení a provoz.

Městská část Praha 5 – projekt Život bez bariér s Andělem Strážným – Městská část naší organizaci finančně podpořila při nákupu monitorovacích zařízení.



Město Třinec – projekt Anděl Strážný tísňová péče – Projekt byl zaměřen na pomoc při financování provozu organizace Anděl Strážný, z.ú.



Město Jablonec nad Nisou – podpora registrovaných sociálních služeb – Město Jablonec n.N. naší organizaci finančně podpořilo

Anděl Strážný a ČČK realizují tísňovou péči, zdravotnickou pohotovost výjezdu, dobrovolnickou službu ČČK a psychickou telefonickou první pomoc pro území města Jablonec nad Nisou a ORP .

HENIG – security servis s.r.o.

V roce 2018 společnost HENIG – security servis, s.r.o. podpořila svými službami v oblasti technické podpory, účetních služeb, pronájmu vozidla a poskytla nové prostory pro organizaci Anděla Strážného, z.ú.



Všem organizacím a institucím děkujeme za podporu služby tísňové péče v roce 2018. Díky Vám můžeme provozovat kvalitní službu a pomáhat potřebným klientům. Velmi si vaší podpory vážíme.

Budeme vděční, když nám přízeň i podporu zachováte do let dalších. Vaše pomoc tvoří šťastnější lidské příběhy.



Vize do budoucna:

- Rozšíření pracovního týmu v Praze.
- Rozšířit portfolio nabízených zařízení pro domácí a tísňovou tísňovou péči.
- Rozšířit podíl klientů v jednotlivých krajích republiky se zaměřením na Ústecký kraj a Středočeský kraj.
- Lepší propagace služby.
- Zvýšit počet dárců ze soukromého sektoru a tím zajistit lepší rozvoj služeb Anděla Strážného.
- Získat pro jednotlivé kraje sociální pracovníky tak, aby byla tísňová služba Anděla Strážného dostupnější klientům.
- Zajistit financování Aktivizační linky pro rok 2019/2020
- Snížit průměrný věk klientů



KDE NÁS NAJDETE

Anděl Strážný, z. ú.

Sídlo organizace:

Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2

IČ: 02771527, identifikátor služby: 8384795

provozovna a dispečerské pracoviště:

5. května 797, Česká Lípa, tel.: 487 883 136,

tel.: 487 883 136, e-mail: info@andelstrazny.eu

Složení řídicích orgánů:

Milena Mocová, ředitelka organizace za rok 2018

Martina Hebelková, ředitelka organizace

Tel.: 731 411 688, email: hebelkova@andelstrazny.eu

Správní rada:

Veronika Jetenská, předsedkyně správní rady

Jan Kopecký, člen správní rady

Jana Hebelková, člen správní rady

Výroční zprávu za rok 2018 v této podobě schválila správní rada Anděla Strážného, z.ú. dne 10.6.2019.

