

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI KLIENTA TÍŠŇOVÉ PÉČE ANDĚL STRÁŽNÝ, Z. Ú.

Vážení klienti,

obracíme se na vás s žádostí o vyplnění tohoto anonymního dotazníku. Vaše odpovědi by měly přispět ke zkvalitnění námi poskytované služby, k našemu přehledu a informovanosti o tom, jak jste s naší službou spokojeni a co by bylo potřeba změnit či zlepšit. Vaše odpovědi jsou pro nás nesmírně důležité. Jsme tu pro vás a je pro nás zásadní zjistit, jestli děláme to, co potřebujete a jak potřebujete.

Dotazník je anonymní, proto se nemusíte, jakkoliv podepisovat. Dotazník můžete vyplnit sám/sama, s pomocí rodinného příslušníka. Vyplněný dotazník je možné zaslat:

- elektronicky schrankaduvery@andelstrazny.eu
- písemně na adresu provozovny do rukou vedoucí tísňové péče: **5. května 797/20, 470 01 Česká Lípa.**

Vyplnění dotazníku je dobrovolné, ale budeme vám velmi vděčni, pokud jej upřímně vyplníte.

Za Vaši spolupráci vám velmi děkujeme,

Martina Hebelková – ředitelka

Prosím, zakřížkujte odpovídající možnost vystihující vaši spokojenost u každé z variant – v každém řádku.

Jak jste spokojen/a s kvalitou péče pracovníků se kterými komunikujete skrze monitorovací zařízení?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Velmi spokojen/a | <input type="checkbox"/> Spíše nespokojen/a |
| <input type="checkbox"/> Spíše spokojen/a | <input type="checkbox"/> Velmi nespokojen/a |

Písemné doplnění: _____

Jak jste spokojen/a s kvalitou péče klíčové sociální pracovníce?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Velmi spokojen/a | <input type="checkbox"/> Spíše nespokojen/a |
| <input type="checkbox"/> Spíše spokojen/a | <input type="checkbox"/> Velmi nespokojen/a |

Písemné doplnění: _____

Jak jste spokojen/a s komunikací s vedoucí tísňové péče?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Velmi spokojen/a | <input type="checkbox"/> Spíše nespokojen/a |
| <input type="checkbox"/> Spíše spokojen/a | <input type="checkbox"/> Velmi nespokojen/a |

Písemné doplnění: _____

Jak jste spokojen/a s řešením reklamací ohledně hrazení služby?

- Velmi spokojen/a Spíše nespokojen/a
 Spíše spokojen/a Velmi nespokojen/a

Písemné doplnění: _____

Jak jste spokojen/a celkově s kvalitou služby?

- Velmi spokojen/a Spíše nespokojen/a
 Spíše spokojen/a Velmi nespokojen/a

Písemné doplnění: _____

Jak jste spokojen/a s řešením vašich potřeb?

- Velmi spokojen/a Spíše nespokojen/a
 Spíše spokojen/a Velmi nespokojen/a

Písemné doplnění: _____

Plní služba tísňové péče vaše očekávání?

- ANO
 NE, protože: _____

Máte pocit, že je s vámi jednáno a zacházeno důstojně a s respektem k vašim potřebám?

- ANO
 NE, protože: _____

Máte možnost si stěžovat, vyjádřit se ke kvalitě poskytované služby?

- ANO
 NE, protože: _____

Zde můžete vypsát své podmínky pro zlepšení nebo jiné připomínky či kritiku:
