

Etický kodex pracovníků Anděla Strážného, z.ú.

„Přispíváme k prožití plnohodnotného života“

Statutární zástupce: Martina Hebelková

ANDĚL STRÁŽNÝ, ZAPSANÝ ÚSTAV | FÜGNEROVO NÁMĚSTÍ 1808/3, 120 00 PRAHA, ID 8384795

WWW.ANDELSTRAZNY.EU

Etické zásady

Sociální práce je založena na hodnotách demokracie a lidských práv. Pracovníci AS, z.ú. proto ctí a dodržují lidská práva. Sociální pracovník se řídí etickým kodexem sociálního pracovníka České republiky.

Pravidla etického chování pracovníků v přímé péči ve vztahu ke klientovi

Pracovník v přímé péči (dále jen pracovník PP), vede klienty k uvědomění si vlastní hodnoty a sebeúcty právě proto že si je vědom, že se jedná o zranitelnou skupinu osob.

Pracovník PP podporuje a respektuje projevování vůle klienta před vůlí rodinných příslušníků a dalších třetích osob.

Pracovník PP nikdy nejedná za klienta. Podporuje klienta v roli partnera k jeho samostatnému jednání a konání.

Pracovník PP je vždy ochotným a spolehlivým rádčem klientovi při řešení nepříznivých sociálních a životních situací.

Pracovník PP respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby mohl uplatnit své dovednosti, schopnosti a plnit si svá přání dle své vlastní vůle.

Pracovník PP usiluje spolu s klientem o to, aby klient mohl žít co nejdéle ve svém dosavadním přirozeném prostředí.

Pracovník PP je vždy nápomocen klientovi při pocitech nejistoty a bezradnosti při používání a ovládání monitorovacího zařízení tísňové péče.

Pracovník PP dbá o to, aby se ke klientovi dostalo co nejrychleji funkční monitorovací zařízení tísňové péče, pokud mu dosavadní zařízení nefunguje.

Pracovník PP vždy informuje klienta o podstatných skutečnostech k poskytování tísňové péče.

Pracovník PP chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace o klientovi v žádném případě nesdělují třetím osobám. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé osoby)

Sociální pracovník v soc. službách dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod. Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy. Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti sociální práce.

Obecné zásady etického chování pracovníků Anděla Strážného, z.ú.

Každý zaměstnanec pultu tísňové péče a každý jiný zaměstnanec, který přijde do kontaktu s klientem, odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

V zaměstnavatelské organizaci spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní sociálním pracovníkům uplatňovat závazky vůči klientům a zaměstnavateli.

Každý zaměstnanec pultu tísňové péče a každý jiný zaměstnanec, který je v kontaktu s klienty respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

Každý zaměstnanec pultu tísňové péče a každý jiný zaměstnanec, který přijde do kontaktů s klienty sociální služby, iniciuje a zapojuje se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavateli a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

Každý zaměstnanec pultu tísňové péče a každý jiný zaměstnanec, který přijde do kontaktu s klientem považuje přání a vůli klienta za rozhodující skutečnost pro naplnění etických zásad. Upřednostňování vůle jiných osob, klientovi blízkých považuje za neetické.

Každý zaměstnanec pultu tísňové péče a každý jiný zaměstnanec, který přijde do kontaktu s klientem uplatňuje zásadu rovného přístupu ke všem klientům, bez ohledu na to, zda je s některým klientem snadnější komunikace či nikoliv.

Každý zaměstnanec pultu tísňové péče a každý jiný zaměstnanec, který přijde do kontaktu s klientem si plně uvědomuje, že klienti potřebují jejich podporu a vstřícnost a spolehlivé jednání.

Aktualizováno dne 1. 2. 2020

Martina Hebelková
Ředitel Anděla Strážného, z.ú.